

Allgemeine Stornierungsrichtlinie für Schulungen der Quality Life GmbH

Bitte beachten Sie unsere Stornierungsrichtlinien, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen und die Bedürfnisse aller unserer KundInnen und TeilnehmerInnen zu berücksichtigen:

1. Anmeldung zum Seminar/Schulung: Die Anmeldung zum Seminar muss schriftlich erfolgen und ist verbindlich. Als TeilnehmerInnen sind ausschließlich ausgebildete und geprüfte KosmetikerInnen oder medizinisches Fachpersonal zugelassen.
2. Stornierungsfrist: Stornierungen für Schulungen sowie Seminare müssen spätestens fünf Tage vor dem Kursbeginn schriftlich bei uns eingehen. Dies ermöglicht es uns, andere Interessenten auf die freien Plätze aufmerksam zu machen.
3. Stornogebühr: Bei Stornierungen, die innerhalb der 5 Tage-Frist erfolgen, wird eine Stornogebühr in der Höhe von 100% und somit der volle Betrag der Schulungsgebühr erhoben- Diese Gebühr dient dazu, die entstandenen Kosten und den entgangenen Umsatz zu decken.
4. Bezahlung: Wenn eine Kursgebühr sofort anfällt, ist diese bis spätestens zehn Tage vor Seminarbeginn zu zahlen um den Schulungs-/Seminarplatz zu garantieren.
5. Erstattungen: Erstattungen für stornierte Schulungen sowie Seminare innerhalb der festgelegten Frist erfolgen abzüglich der Stornogebühr. Die Erstattung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den Sie für die Buchung verwendet haben.
6. Verschiebung: Anstelle einer Stornierung bieten wir Ihnen im Krankheitsfall die Möglichkeit, die Schulung oder Behandlung auf einen anderen verfügbaren Termin zu verschieben, sofern dies zumindest 24 Stunden vor dem ursprünglichen Termin geschieht.
7. Nichterscheinen (No-Show): Bei Nichterscheinen zu einem vereinbarten Termin ohne vorherige Stornierung wird die volle Schulungs- oder Seminargebühr in Rechnung gestellt.
8. Rückerstattung bei Schulungsausfall: Wir behalten uns das Recht vor, bei zu geringer Teilnehmeranzahl das Seminar fünf Tage vor Beginn zu stornieren. Im Fall, dass wir eine Schulung oder eine Behandlung absagen müssen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung Ihrer Gebühren.
9. Zusätzliche Regelungen für Online-Schulungen: Die TeilnehmerInnen sind selbst für eine funktionierende technische Ausstattung (zb: Internetverbindung, Mikrofon, Kamera) verantwortlich. Bei technischen Problemen auf Kundenseite besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung. Zugangsdaten sind nicht übertragbar und dürfen nicht weitergegeben werden. Die Aufzeichnung/Weitergabe von Schulungsinhalten ist untersagt. Für Live-Webinare gelten dieselben Stornierungsregeln wie für Präsenzseminare. Eine Stornierung abrufbarer Online-Kurse ist nach Erhalt der Zugangsdaten nicht mehr möglich. Sollte eine Online-Schulung unsererseits aufgrund technischer Probleme ausfallen, bieten wir einen Ersatztermin oder eine vollständige Rückerstattung an.
10. Widerrufsrecht für Endverbraucher: Wenn die Schulung von einem Verbraucher (Privatperson) online gebucht wurde, besteht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Dieses erlischt jedoch vorzeitig, wenn der Kurs innerhalb dieser Frist beginnt und der Teilnehmer ausdrücklich zustimmt, dass er auf sein Widerrufsrecht verzichtet. Bei abrufbaren Online-Kursen erlischt das Widerrufsrecht mit der Bereitstellung der Zugangsdaten.
11. Höhere Gewalt & außergewöhnliche Umstände: Sollte eine Schulung aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Umstände (z. B. behördliche Anordnungen, Naturkatastrophen, Pandemien) nicht stattfinden können, behalten wir uns vor, einen Ersatztermin anzubieten. Falls dies nicht möglich ist, erfolgt eine Rückerstattung der Kursgebühr.
12. Sonstiges: Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Unsere Seminare werden zum Selbstkostenpreis angeboten, daher ist kein Rabatt möglich. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Graz.